



دفتر مرکزی

شرکت فاخر کالانویین گستر پویا (سهامی خاص)
تهران، بلوار نلسون ماندلا (جردن) |
خیابان تابان غربی | پلاک ۱۲ | طبقه اول

www.jaa-baar.com | @jaabaar.locker
9 0 0 0 31 32 | jaaBaarLocker



مزایای استفاده از لاکرهای هوشمند:

امنیت و قابلیت اطمینان بالا: مشتری تنها کسی است که از تحویل مرسوله به لاکر مطلع می‌شود. پس از قرارگیری مرسوله در لاکر، پیامی اختصاصی به گیرنده مرسوله ارسال می‌گردد. تا زمانی که این پیام را به فرد دیگری ارسال نکرده باشید، فقط و فقط شما به عنوان مشتری هستید که می‌توانید مرسوله خود را از درون لاکر بردارید. از همین رو، می‌توان ادعا کرد که ایمن‌ترین روش ارسال و تحویل مرسولات پستی، لاکرهای هوشمند هستند.

راحتی: کارکردن با لاکر هوشمند بسیار ساده است. رزرو و استفاده از لاکر برای کاربران به راحتی از طریق اپلیکیشن تلفن همراه نیز میسر است. علاوه بر آن، کاربران می‌توانند در کوتاه‌ترین زمان ممکن، بسته پستی خود را از محلی که در مسیرشان است و حتماً از آن عبور می‌کنند، درون لاکر گذاشته یا از آن تحویل بگیرند. **فرآیند بدون تماس:** استفاده از لاکرهای هوشمند بسیار توجیه‌پذیر است. چرا که ارسال و دریافت مرسولات پستی بدون هرگونه ارتباط بین افراد صورت می‌پذیرد.

سفارشی بودن لاکرها: با توجه به فضایی که قرار است لاکر در آن نصب شود، می‌توان طرح، رنگ و جنس لاکر را به گونه‌ای انتخاب کرد که با آن فضا منطبق و همخوان باشد. از همین رو، می‌توان از لاکرها به عنوان مکمل‌هایی برای طراحی دکوراسیون داخلی، مجتمع‌های لوکس مسکونی و اداری استفاده کرد.

صرفه جویی در زمان و هزینه: لاکرهای هوشمند با صرفه جویی در زمان کوریورها و افزایش بهره‌وری آن‌ها، نه تنها باعث صرفه جویی هزینه‌های آن‌ها می‌شوند، بلکه باعث افزایش درآمدهای آن‌ها نیز خواهند شد. لاکرهای هوشمند همچنین باعث صرفه جویی در هزینه‌های حمل و نقل (سوخت) و هزینه‌های ارسال و تحویل می‌گردند. از دیگر مزایای استفاده از لاکر هوشمند، می‌توان به کاهش هزینه‌های مربوط به پشتیبانی (هم برای مشتریان و هم برای کوریورها) اشاره کرد.

امکان ارسال و تحویل مرسولات به صورت شبانه‌روزی در طول سال: یکی از مزایای اصلی لاکرها در مقایسه با سیستم‌های پستی مرسوم، امکان پشتیبانی استفاده از آن‌ها در تمام مدت سال است، زیرا سیستم لاکرهای هوشمند خودکار بوده و به اپراتور نیازی ندارند و همکاران فعال در Happy Call جابر در طول شبانه‌روز همه روزه‌های هفته پاسخگوی شما هستند.

لاکروشمند جابار چیست؟

لاکر | Locker صندوقی هوشمند و الکترونیکی است که در مکان های مشخص، مستقر شده و کارکرد اصلی آن دریافت، حفاظت، نگهداری و تحویل هر نوع مرسوله ای (شامل: اسناد و مدارک، بسته، بار، وسایل شخصی و ... در محدوده ی وزنی و ابعادی مشخص) با روشی ساده و راحت برای عموم مردم و همچنین انواع کسب و کار ها با امکان خدمات رسانی در ۲۴ ساعت ۷ روز هفته می باشد. (با توجه به ساعات فعالیت محل استقرار لاکرها) با استفاده از سامانه ای اختصاصی جابار E-Lock می توان مدیریت شبکه لاکرها و مدیریت بسته کاربران آن ها را انجام داد.

لاکر هوشمند، به سرویس دهندگان پست و لجستیک و فعالان حوزه تجارت الکترونیک امکان مدیریت هوشمند و بهینه ی منابع را می دهد تا با بالا بردن بهره وری خود، تعداد بیشتری مرسوله را در واحد زمان به دست مخاطبین برسانند و از سویی دیگر، به گیرندگان مرسولات اجازه می دهد که برای دریافت مرسولات خود، در زمان و مکان دلخواه برنامه ریزی نمایند. لاکرهای هوشمند می توانند تاثیر مناسبی در حفاظت از محیط زیست داشته باشند، چرا که در یک شهر هوشمند، به کاهش تردد وسایل نقلیه کمک می کنند. لاکرهای هوشمند، عموماً برای بسته ها و پاکت های استاندارد کارایی دارند و انواع بسته های بزرگ، متوسط و کوچک را درون خود جای می دهند. این لاکرها در لبه های یک شبکه ی پستی قرار می گیرند و می توانند بر اساس خواست فرستنده، گیرنده یا شرکت های لجستیک، میزبان مرسوله شده و امکان مدیریت بهتر زمان قبول و تحویل مرسولات را مهیا کنند.

نسبت پاکس در هر لاکر (درصد)	تعداد پاکس در هر لاکر (عدد)	ابعاد مناسب بسته در پاکس لاکر	نوع پاکس لاکر
۸٪	۲	۳۸ x ۳۶ x ۱۳ سانتی متر	A
۸٪	۲	۳۸ x ۳۶ x ۳۱ سانتی متر	B
۵۶٪	۱۴	۳۰ x ۳۶ x ۱۵ سانتی متر	C
۱۶٪	۴	۳۰ x ۳۶ x ۳۱ سانتی متر	D
۱۲٪	۳	۳۸ x ۳۶ x ۱۵ سانتی متر	E



این جابار شماست

ویژگی های پلتفرم مورد استفاده در لاکرهای هوشمند جابار

لاکرها ی هوشمند جابار که توسط یک پلتفرم جامع مدیریت می شوند، دارای ویژگی های زیر می باشند:

شبکه امن و گسترده (Spread & Secure Network)

در مدل ارتباطی شبکه جابار با استفاده از سرویس VPN (در بستر امن و خصوصی) لاکرها می توانند در قالب یک شبکه خصوصی مجازی از طریق مودم و سیم کارت اپراتورها، به صورت پرتابل به شبکه داخلی خود در نقاط مختلف کشور متصل شوند و اطلاعات مورد نیاز را به سرور منتقل نمایند. مانیتورینگ (Monitoring) پلتفرم اختصاصی مانیتورینگ شبکه جابار این امکان را فراهم می آورد تا پایداری و کیفیت ارتباط تمام شبکه لاکرها در نقاط مختلف به صورت منظم و ۲۴/۷ رصد گردد و در صورت بروز هرگونه اختلال در روند ارتباطی موارد جهت بررسی و رفع اشکال به تیم پشتیبانی ارجاع گردد.

سرویس نظارت تصویری بر بستر فضای ابری (VSaaS)

در جهت امنیت اطلاعات نظارت تصویری، از سیستم فضای ابری جهت ذخیره و پایش تصویر دوربین ها استفاده می شود. این سیستم امنیتی بی سیم و هاست شده بر بستر وب است که به پلتفرم اجازه می دهد تا از طریق فضاهای ابری به ذخیره سازی، مدیریت، پخش و بازبینی تصاویر نظارتی ضبط شده بپردازد. این سیستم مجهز به هوش مصنوعی جهت پایش انواع تصاویر و حرکت ها می باشد. پایش داده (Data Mining & BI) پردازش و پایش داده های لاکر و پیشنهاد مدل های کسب و کار اختصاصی بر اساس رفتار مشتری

سرویس مرکز تماس ابری (CSaaS)

این محصول امکان مدیریت ارتباط بین شبکه جابار و مشتریان نهایی را بر روی پلتفرم جامع و یکپارچه ای ابری مهیا می سازد. Contact Center علاوه بر تماس های ورودی و خروجی از طریق پیام صوتی، ایمیل، پیامک، شبکه های اجتماعی، پیام داخل و وبسایت پاسخگوی نیاز مشتریان می باشد.

تیکتینگ (Ticketing)

با بهره گیری از سامانه تیکتینگ این امکان وجود دارد تا مشکلات و درخواست اعلام خرابی ها در کمترین زمان ممکن به دست کارشناسان مربوطه رسیده و بررسی و حل گردند. این سیستم قابلیت اتصال به پلتفرم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) جهت سنجش رضایت مشتری را دارد.

ارائه SLA بر پایه کسب و کار

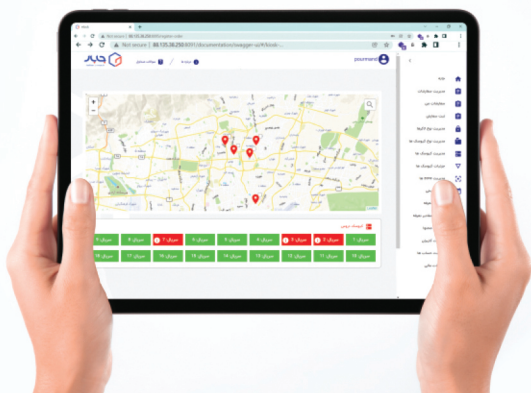
با توجه به حساسیت در ارائه سرویس و جهت اعتماد مشتریان در صورت هرگونه اختلال در شبکه یا بازو بسته شدن درب های لاکر، انعقاد SLA با مشتریان صورت می گیرد.

قابلیت اتصال و یکپارچگی آسان به سایر پلتفرم ها (Seamless Integration)

با توجه به OpenAPI بودن پلتفرم، امکان یکپارچگی آسان با سایر پلتفرم های لجستیک و تجارت الکترونیک (E-Commerce) وجود دارد.

ویژگی های سامانه E-Lock

سامانه E-Lock نرم افزاری جامع برای مدیریت شبکه ی لاکرها و مدیریت سفارشات است. این نرم افزار جامع قادر است از طریق ارتباط* واسط برنامه نویسی نرم افزار کاربردی (API) با سامانه فعالین پستی و کسب و کارهای تجارت الکترونیک، گزینه لاکر را به عنوان مبدأ یا مقصد یک بسته ی پستی اضافه کند. با رزرو لاکر در زمان و موقعیت جغرافیایی دلخواه از طریق این زیرساخت، فرستنده و گیرنده مرسوله قادر خواهند بود به راحتی زمان قبول یا تحویل بسته را مدیریت نمایند. به واسطه ی طراحی مبتنی بر سرویس این سامانه، انواع درگاه های قبول بسته با تکنولوژی های متفاوت (مبتنی بر وب یا اپلیکشن) می توانند از خدمات لاکرهای هوشمند جابار بهره مند شوند.



با توجه به اهمیت حفظ اطلاعات مشتری، فعالین پستی می توانند از طریق سرویس های عرضه شده ی جابار اقدام به رزرو لاکرها نمایند و اطلاعات مرتبط با بارگذاری (Load) و تخلیه (Unload) لاکرها را از سامانه E-Lock دریافت کنند. رمزهای اختصاصی مرتبط برای فرستنده و گیرنده بسته، از طریق سامانه E-Lock تولید شده و در اختیار پرسنل فعالین پستی و مشتریان آن ها قرار می گیرد. این نرم افزار جامع انعطاف پذیر، وظیفه مدیریت شبکه لاکرها و سفارشات را از طریق قابلیت های زیر ممکن می سازد:

- مدیریت کاربران و نقش ها
- مدیریت تعرفه ها
- مدیریت موافقت نامه سطح خدمات (SLA)
- مدیریت هوشمند رزرو لاکر
- مدیریت قراردادهای
- مدیریت شبکه لاکرهای هوشمند
- مدیریت سفارشات
- مدیریت مناطق جغرافیایی
- مدیریت مالی
- مدیریت اعتبار و کیف پول
- مدیریت پرداخت
- گزارشات کاربردی برای شرکت های
- عرضه ی خدمات پستی